

# POLITICA DI GESTIONE DEI DATI PERSONALI E DEI COOKIE - SexyAvenue.com/it/

---

BELISOFT, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a rispettare le disposizioni del Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali (RGPD).

Per fornire il suo servizio, BELISOFT raccoglie i dati personali dei visitatori del suo sito web [www.sexyavenue.com/it/](http://www.sexyavenue.com/it/).

Lo scopo di questa sezione è quello di spiegare ai clienti l'uso che viene operato da BELISOFT dei dati personali che possono informare sul sito.

## SOMMARIO

---

1. CHI RACCOGLIE I DATI PERSONALI? .....	1
2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTO DEI DATI.....	1
3. QUALI SONO I DIRITTI SUI DATI? .....	2
4. A CHI VENGONO TRASMESSI I DATI .....	3
5. I DATI SONO INVIATI FUORI DALL'UE? .....	3
6. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI?.....	3
7. VENGONO RACCOLTI DATI SU MINORI DI 16 ANNI? .....	4
8. QUALI SONO LE REGOLE DELLA PROSPEZIONE COMMERCIALE?.....	4
9. BELISOFT UTILIZZA COOKIE, TAG E TRACCIANTI ? .....	4

### **1. CHI RACCOGLIE I DATI PERSONALI?**

La società che raccoglie i dati personali e attua il trattamento dei dati è:

BELISOFT, una Società per Azioni Semplificata con un capitale sociale di 10.000 euro, iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di Lione, con il numero 528 953 276, con sede legale in 208 Avenue du 8 Mai 1945, 69140 Rillieux-La-Pape, FRANCIA.

### **2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTO DEI DATI**

BELISOFT è autorizzata a utilizzare i dati personali dei suoi clienti solo se dispone di una base giuridica valida.

BELISOFT assicura di avere una o più delle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione di un contratto (ad esempio per elaborare e inviare un ordine o per aprire e gestire un conto BELISOFT), o;
- l'esecuzione di un obbligo legale (per esempio conservare le fatture), o;
- quando è nel legittimo interesse di BELISOFT, o;
- quando il Cliente ha dato il suo consenso alla raccolta dei dati.

Il legittimo interesse di BELISOFT non deve essere in conflitto con i diritti e le libertà dei clienti. Esempi di interessi legittimi menzionati nel GDPR includono la prevenzione delle frodi o il marketing diretto.

BELISOFT raccoglie e tratta i dati personali dei suoi clienti per i seguenti scopi:

Quali operazioni vengono eseguite sui dati personali?	Quali sono le giustificazioni?
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestione dell' account del cliente, del carrello della spesa e degli ordini;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Esecuzione del contratto tra un cliente e BELISOFT</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestione delle transazioni di pagamento;</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestione delle operazioni di consegna;</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestione delle relazioni con i clienti (telefono / e-mail), tracciamento degli ordini, servizio post-vendita, resi e rimborsi dei prodotti;</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Lotta contro la frode al momento del pagamento dell'ordine e gestione del non pagato dopo l'ordine;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Esecuzione del contratto tra un cliente e BELISOFT</li><li>Interesse legittimo di BELISOFT</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Statistiche, analisi, selezione e segmentazione dei clienti per migliorare la conoscenza dei clienti;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interesse legittimo di BELISOFT</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>L'invio di offerte commerciali mirate via e-mail, SMS sui social network, su altri siti web o qualsiasi altro mezzo;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Consenso del cliente</li><li>Interesse legittimo nella prospezione su supporto cartaceo supporto cartaceo</li></ul>

### **3. QUALI SONO I DIRITTI SUI DATI?**

#### **3.1. Quali diritti si possono esercitare?**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016, ogni persona fisica i cui dati sono stati raccolti ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- Un diritto di accesso
- Un diritto di rettifica,
- Il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati e di farli cancellare
- Il diritto di opporsi alla profilazione
- Un diritto alla limitazione del trattamento,
- Un diritto alla portabilità dei dati
- Il diritto di formulare direttive anticipate sul destino dei suoi dati dopo la sua morte

#### **3.2. Come esercitarli?**

Questi diritti possono essere esercitati presso la società BELISOFT che ha raccolto i dati personali nel modo seguente:

Per posta, scrivendo all'indirizzo: BELISOFT, 208 Avenue du 8 Mai 1945, 69140 Rillieux-La-Pape, FRANCIA

Per e-mail, all'indirizzo: [serviceclient@sexyavenue.com](mailto:serviceclient@sexyavenue.com)

La richiesta deve indicare, il nome, il cognome, l'indirizzo postale, l'email, se possibile il riferimento del cliente.

In caso di dubbio sull'identità della persona, può essere richiesta una prova di identità.

Data di aggiornamento: 19 marzo 2021

BELISOFT risponderà entro 1 mese dall'esercizio del diritto. In alcuni casi, a causa della complessità della richiesta o del numero di richieste, questo periodo può essere esteso di 2 mesi.

Questi diritti possono essere soggetti ad eccezioni in alcuni casi previsti dai regolamenti.

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, l'interessato può rivolgersi all'autorità di controllo della protezione dei dati (Garante Privacy).

#### **4. A CHI VENGONO TRASMESSI I DATI**

I dati del Cliente saranno trasmessi a partner di BELISOFT che possono trattare i dati per loro conto (questi sono destinatari) o esclusivamente per conto e secondo le istruzioni di BELISOFT (questi sono subappaltatori).

I destinatari dei dati sono:

- Istituti di pagamento (banche)

BELISOFT utilizza anche subappaltatori per le seguenti operazioni:

- pagamento sicuro sul sito
- hosting di dati
- la spedizione degli ordini e dei pacchi del Cliente
- La realizzazione di operazioni di manutenzione e sviluppo tecnico del sito web, delle applicazioni interne e del sistema informativo BELISOFT.
- L'invio di email di prospezione commerciale

#### **5. I DATI SONO INVIATI FUORI DALL'UE?**

Per alcune operazioni, i dati personali possono essere trasmessi a società situate in paesi al di fuori dell'Unione Europea. Prima del trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, e in conformità con le normative vigenti, BELISOFT garantisce la sicurezza di questi trasferimenti di dati.

I trasferimenti di dati attuati dalla società sono attualmente i seguenti:

Trattamento soggetto a trasferimento di dati	Paese di destinazione dei dati	Meccanismo di protezione dei dati
Manutenzione dei dati di hosting	Canada	Paese riconosciuto idoneo dalla Commissione Europea

#### **6. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI?**

BELISOFT ha stabilito regole precise sulla durata della conservazione dei dati personali dei Clienti. In linea di principio, i dati sono conservati per il tempo necessario a realizzare lo scopo per il quale sono stati raccolti.

Se non diversamente richiesto dalla legge, BELISOFT rispetta i periodi di conservazione raccomandati dalla Garante Privacy.

I periodi di conservazione mantenuti sono i seguenti:

Data di aggiornamento: 19 marzo 2021

- I dati dei prospect (persona che non ha mai comprato) sono conservati per 3 anni dopo l'ultimo contatto del prospect
- I dati dei clienti sono conservati per 3 anni dopo l'ultimo acquisto

## **7. VENGONO RACCOLTI DATI SU MINORI DI 16 ANNI?**

È necessario avere 18 anni per creare un account sul sito web BELISOFT e per effettuare acquisti.

BELISOFT non raccoglie dati su minori di 16 anni, pertanto qualsiasi utente di età inferiore ai 16 anni deve rinunciare a creare un account.

## **8. QUALI SONO LE REGOLE DELLA PROSPEZIONE COMMERCIALE?**

BELISOFT utilizza i tuoi dati di contatto per inviarti pubblicità mirata via e-mail, posta, sms, sui social network o su siti web di terzi.

BELISOFT rispetta le regole stabilite dalla direttiva 2002/58/CE del 12 luglio 2002 che prevede la preventiva raccolta espressa del consenso del cliente per l'invio di prospezioni commerciali per via elettronica (e-mail o SMS).

Pertanto, quando si crea il proprio account sul sito, viene espressamente richiesto il consenso a ricevere offerte da BELISOFT via e-mail.

BELISOFT non ti invierà sollecitazioni personalizzate via e-mail o sms se non hai dato il tuo consenso.

Esiste un'eccezione quando il Cliente, senza aver dato il suo consenso preventivo, può comunque essere interrogato se è già cliente di BELISOFT e lo scopo dell'interrogazione è quello di offrire prodotti o servizi simili.

In ogni caso, il Cliente ha la possibilità di opporsi alla ricezione di queste sollecitazioni eseguendo le seguenti azioni:

- Quando si crea l'account, non spuntando la casella relativa alla prospezione;
- Per le e-mail, cliccando sul link di cancellazione fornito in ogni e-mail;
- Per gli sms, inviando un SMS di stop al numero indicato in esso;
- Contattando il servizio clienti.

BELISOFT può contattarla telefonicamente per offrirle prodotti o servizi. Se non desiderate essere contattati, potete iscrivervi alla lista di opposizione al marketing telefonico accessibile sul sito <http://www.registrodelleopposizioni.it/>.

## **9. BELISOFT UTILIZZA COOKIE, TAG E TRACCIANTI ?**

Le informazioni relative alla navigazione sul sito possono essere registrate in file "Cookies" depositati sul terminale del Cliente, in funzione delle scelte che ha espresso riguardo ai Cookies e che può modificare in qualsiasi momento.

### **9.1. COS'È UN COOKIE?**

Il termine "cookie" comprende diverse tecnologie utilizzate per tracciare la navigazione o analizzare il comportamento dell'utente di Internet. Queste tecnologie sono molteplici e in continua evoluzione. In particolare, ci sono cookie, tag, pixel e codice Javascript.

Il cookie è un piccolo file che permette di ricordare il terminale utilizzato dall'utente.

Esistono due tipi di cookie:

- cookies first party, depositati da BELISOFT per le esigenze di navigazione e funzionamento del sito;
- cookies third party, depositati da aziende terze partner per identificare gli interessi del cliente e inviare offerte personalizzate o per consentire al cliente di condividere contenuti sui social network. Questi cookie third party sono gestiti direttamente dalle aziende che li pubblicano e che devono anche rispettare la normativa sulla protezione dei dati.

## **9.2. A COSA SERVONO I COOKIE, TAGS E I TRACCIANTI?**

I cookie che BELISOFT utilizza permettono:

- stabilire statistiche e volumi di frequentazione e utilizzo dei vari elementi che compongono i nostri servizi. A tal fine, utilizziamo cookie di misurazione del pubblico.
- adattare la presentazione del nostro Sito in funzione del terminale utilizzato;
- adattare la presentazione del nostro Sito secondo le affinità di ogni Cliente;
- per memorizzare le informazioni relative a un modulo che il Cliente ha compilato sul nostro sito (registrazione o accesso al suo account, servizio sottoscritto, contenuto di un carrello di ordini, ecc;)
- per permetterti di accedere alle aree riservate e personali del nostro Sito, come l'account del Cliente, grazie a degli identificatori;
- per implementare misure di sicurezza, per esempio quando le viene chiesto di accedere nuovamente al suo account dopo un certo periodo di tempo;
- condividere informazioni sui social network. A tal fine, utilizziamo i cookie per la condivisione su queste reti.

## **9.3. COME CONFIGURARE IL DEPOSITO DI COOKIE, TAG E TRACCIANTI?**

In conformità con la direttiva 2002/58/CE del 12 luglio 2002, la società BELISOFT raccoglie il consenso preventivo del Cliente al deposito di cookie pubblicitari, misurazione del pubblico e condivisione alle reti sociali.

Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento di esprimere e modificare i suoi desideri riguardo ai cookies, attraverso i mezzi descritti qui di seguito.

### **9.3.1. Impostazione del software del browser**

Il Cliente può configurare il software del suo browser in modo che i cookies siano registrati nel suo terminale o, al contrario, che siano rifiutati, sistematicamente o secondo il loro mittente. Si può anche configurare il software del suo browser in modo che le venga offerta la possibilità di accettare o rifiutare i cookies di volta in volta, prima che un cookie venga probabilmente registrato nel suo terminale.

Come esercitare le sue scelte, a seconda del browser che usa?

Ogni browser ha una configurazione diversa per la gestione dei cookie e le scelte del Cliente. È descritto nel menu di aiuto del suo browser, che le permetterà di sapere come modificare i suoi desideri riguardo ai cookies.

Per Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/it-it/topic/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>,

Per Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ,

Per Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>,

Per Firefox™ : <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop>,

Per Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

### **9.3.2. Impostazione dei cookie con uno strumento offerto da BELISOFT**

Al fine di rispettare il regolamento, BELISOFT utilizza uno strumento che permette all'utente di configurare il deposito di cookie quando si collega al sito [www.sexyavenue.com/it/](http://www.sexyavenue.com/it/)

### **9.3.3. Lista di opposizione che permette di gestire il deposito di cookie**

Il Cliente ha anche la possibilità di opporsi al deposito di cookie accedendo al sito web <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

### **9.3.4. Link di editor di terze parti**

BELISOFT utilizza cookie per la condivisione con i social network. L'utente può consultare la politica di protezione dei dati per configurare i cookie:

- Facebook: [politica di utilizzo dei dati](#)
- Pinterest: [politica di utilizzo dei dati](#)
- Instagram: [politica di utilizzo dei dati](#)
- Twitter: [politica di utilizzo dei dati](#)

BELISOFT utilizza il cookie di Google Analytics che può essere impostato al seguente indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.